

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：2020年2月1日

事業所名：放課後等デイサービスなないろ

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	広さは充分にあり、空間の利用方法にも工夫している	利用者6名中 はい:6名	
	2 職員の適切な配置	必要な基準の保育士の配置をしている	利用者6名中 はい:6名	
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	フロア全体のバリアフリーと視覚的に解りやすく配置している。	利用者6名中 はい:6名	
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	遊戯場と訓練室の空間分けをし活動に応じて有効利用をしている。清潔感ある空間を確保している。	利用者6名中 はい:6名	
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	スタッフミーティングにて意見交換をし、業務や環境の改善を図れるよう実施している。		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	毎月1回、かたり場を開催している。利用者以外の地域のご意見を参考とする。		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	社内外の研修の機会を提供し、自らも積極的に研修の機会に参加できるよう手配している。		
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	本人・家族のニーズを確認し、成長と課題に合わせて計画書を作成している。		
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	特性や年齢に合った、集団活動が行いやすいように個別のカリキュラムも充実させている。	利用者6名中 はい:6名	
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	計画に基づいた支援計画書を作成し、実際の行っている支援を具体的に明記している。		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	利用者及び保護者のニーズを確認し、計画に基づいた支援を行っている。	利用者6名中 はい:6名	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	日案・月案をスタッフ全員で立案と計画をしている。		
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	曜日ごとに平日と長期の休暇(土日含む)に応じた支援を実施している。	5.6.8→利用者6名中 はい:6名 7.どちらとも言えない:1名	
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	実施内容が固定化しないよう、大まかな月間よていをたてている。		利用メンバーに応じて活動の工夫をする。全体が楽しめるように配慮する。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	当日の役割分担を紙面で記入し周知している。支援内容も確認しあう。		
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	当日の振り返りを共有できるようSNSを活用している。週に1度は気が付いたことについてミーティングを行う。		
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	その日にあった支援や気づいた事も記録し、支援目標に対しての改善等に役立てている。		
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的なモニタリングを実施予定し、計画のみなおしを行う。		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	開業まもなく、現在参加なし、今後、会議には児発官、現場主任参加する		
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	現在、必要な利用者なし		
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	現在、必要な利用者なし		
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	常に情報共有できるよう日頃のお迎え時に学校とのコミュニケーションをかかさない。		
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	今現在、卒業を控える利用者がなし		
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	研修等、機会があれば積極的参加できるよう手配する		
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	地域との交流や関係機関との連携にて活動する	利用者6名中 はい3名 わからない3名	他の機関と連携をとり交流の機会をふやす。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	地域に密着出来るような運営を心がけている。	利用者6名中 はい6名	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	重要事項を明記しており、契約の際に説明を行っている。	利用者6名中 はい:6名	
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	個別計画書をもとに支援内容を説明している。	利用者6名中 はい:6名	
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	保護者と共に学ぶ機会を定期的に行っている。	利用者6名中 はい:4名 どちらともいえない:1名 わからない:1名	
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	日々の支援内容の報告と保護者とのコミュニケーションを行っている。	利用者6名中 はい:6名	
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	相談窓口を設置し必要な助言の実施ができるようにしている。	利用者6名中 はい:6名	
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	保護者会や親子参加のイベントの開催する。	利用者6名中 はい:4名 いいえ:1名 わからない:1名	利用者6名中 はい:4名 いいえ:1名 わからない:2名 親子参加のイベントや語り場を開催する。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	窓口も設置しており苦情等があれば迅速な対応を心がけている。	利用者6名中 はい:5名 わからない1名	
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	文章やSNSなどを活用し視覚的に分かりやすく情報伝達ができるようにしている。	利用者6名中 はい:5名 わからない1名	連絡帳やSNSを使い情報伝達をしている。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	日々の活動をブログにて配信。今後毎月のお便りを提供する。	利用者6名中 はい:5名 わからない1名	ブログや毎月便りにて提供中。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	マニュアルを作成しており順守している。	利用者6名 はい6名	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	毎年マニュアルを見直し、職員研修を実施する。緊急時や感染は保護者へ基準を通知している。	利用者6名中 はい6名	
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	年に1回防災訓練を実施する。	利用者6名中 はい:3名 わからない3名	防災訓練日を年間スケジュールに掲示し行う。
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	毎年虐待防止研修に参加する。		
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束のマニュアル、同意書があり必要時には事前に保護者への説明を行う。		
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	事前にアレルギーに関する調査を行う。危険なものに関しては一切提供しない。		
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	定期的に事例検討会を行い、全職員に意識付けを行う。		